

GUIDE D'ENTRETIEN

SOMMAIRE

A. [Introduction](#)

B. L'entretien et les garanties ouvrants et dormants selon le matériau exposé

1. [Porte Aluminium](#)
2. [Porte Bois](#)
3. [Porte Acier](#)
4. [Porte PVC](#)
5. [Exclusions de garantie](#)

C. L'entretien des décors

1. [Inox](#)
2. [Gris métallisé](#)
3. [Miroir](#)
4. [Décor aluminium et décor laqué](#)
5. [Grilles](#)

D. L'entretien du [vitrage et de l'étanchéité](#)

E. L'entretien périodique des [autres accessoires](#)

F. Les [réglages](#)



A. INTRODUCTION AVEC LEXIQUE

A. INTRODUCTION AVEC LEXIQUE

Assurez une longue vie à votre porte d'entrée

No us so mme s c onv ain c us que vo tre po rte d'entré e vo us do nne en tiè re sa tisfa c tio n.

Une po rte d'entré e pe ut ê tre ou verte et fer mée des millie rs de fo is pen dant sa vie. Il se ra né cessaire de l'ent re te nir et de sur ve ille r l'usure de cer tain es piè ces po ur ga rantir so n bo n fon c tio nne ment, so n é ta nc hé ité et sa du ra bi li té.

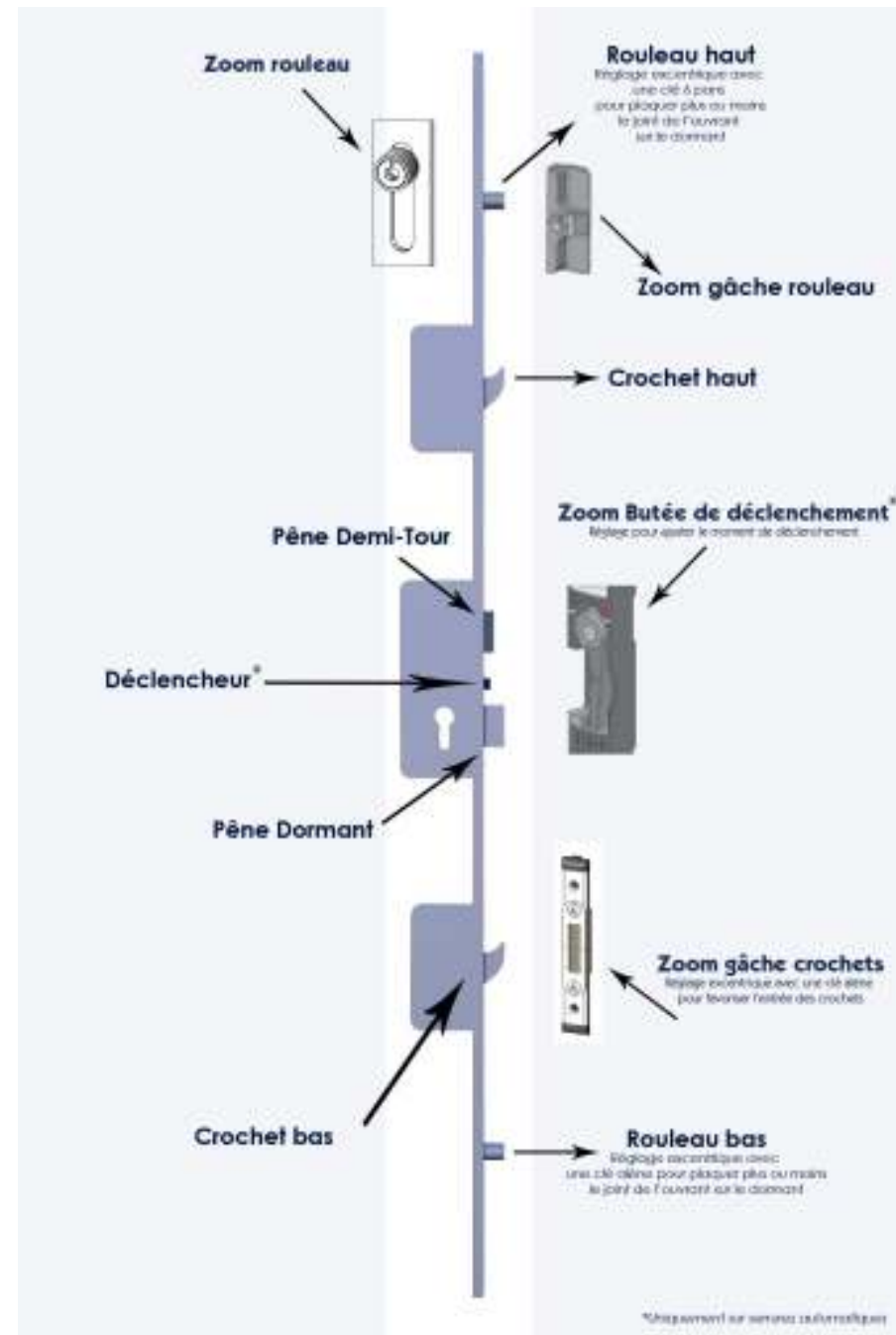
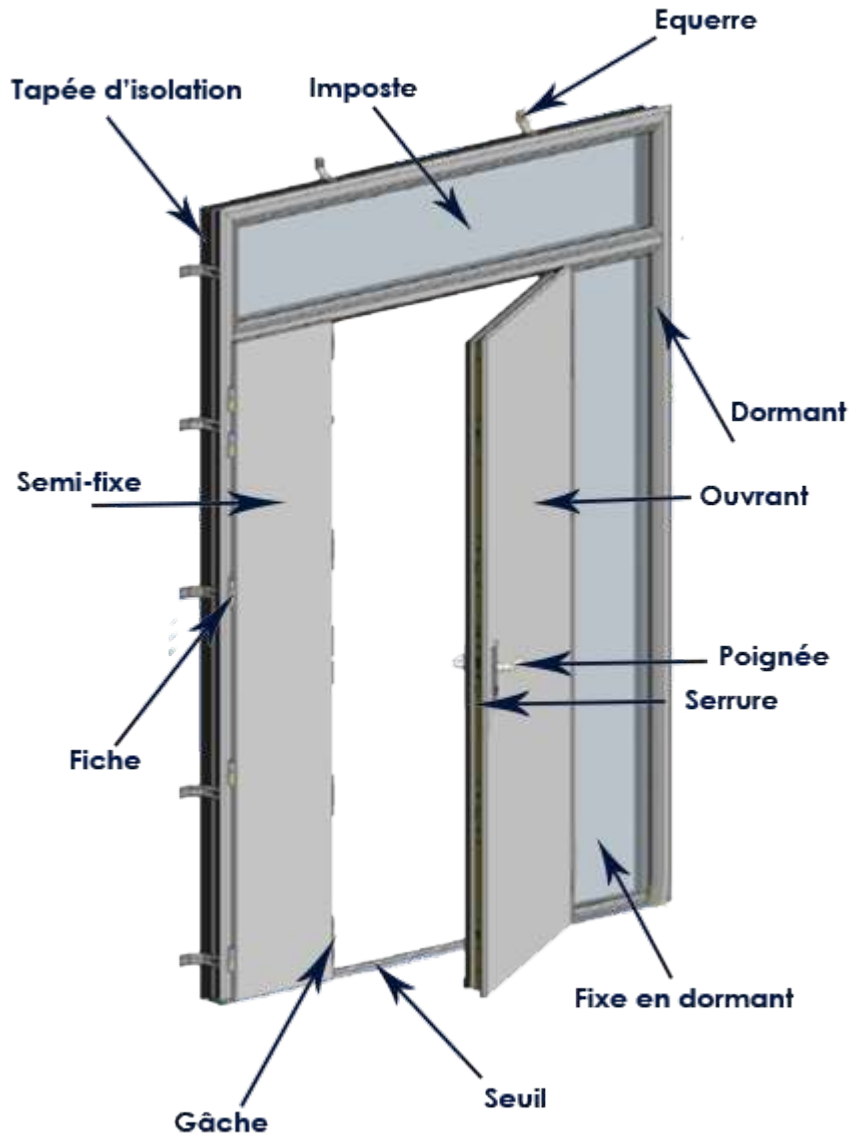
Les co nse ils d'ent re tien fo rmulés dans ce gi de au su jet des sur fa ces, ne co nce rnent que les pro d uits FINIS.



Les portes prépeintes ou prêtes à peindre doivent être laquées par des professionnels.

A. INTRODUCTION AVEC LEXIQUE

Lexique Porte d'entrée



B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELO N LE MA TÉRIA U EXPO SÉ

1/ Porte Aluminium



- ENTRETIEN PORTE ALUMINIUM

Le nettoyage de réception de chantier ainsi que l'entretien courant des surfaces d'une porte Aluminium se résument à un nettoyage à l'eau additionnée de savon doux*, suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.



Ne **pas** employer de **produit abrasif**.

Pour le **mixte** face extérieure, les conseils d'entretien sont les mêmes que l'aluminium. Pour la face intérieure bois, reportez-vous au [chapitre bois](#).

*Savon doux : savon ayant un pH compris entre 5 et 8 (ex: produit vaisselle, savon de Marseille).

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

→ Fréquence d'entretien de votre Porte Aluminium selon votre environnement



4 fois par an



3 fois par an



2 fois par an

Pour les tâches tenaces, utilisez les **lingettes nettoyantes** disponibles sur commande (contacter le SAV de votre distributeur). Si c'est inefficace ou si une dégradation de la surface est constatée, prenez l'avis d'un professionnel de la peinture.



La couleur de votre porte influence directement la température de sa surface et des accessoires (barre de tirage...). Les **teintes foncées** absorbent la chaleur ; en cas d'exposition directe au soleil, la porte, comme tout produit foncé, peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des **brûlures** en cas de contact prolongé.



Re trouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur



Pour le nettoyage, les **nettoyeurs haute pression** et toutes **éponges abrasives** sont **interdits**.

Les produits chimiques suivants sont à **proscrire** : eau de javel, alcool à brûler, dioxanne, acide acétique, chlorhydrique et nitrique (*cf effets de ces produits sur l'aluminium laqué*). Tout autre produit non cité nécessite un essai de compatibilité.

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

- GARANTIES PORTE ALUMINIUM

Nous plaçons au cœur de nos usines la qualité de nos produits et la satisfaction du client.

Nous garantissons nos produits et nous sommes susceptibles d'intervenir, uniquement sur un défaut de fabrication et suite au **parfait achèvement du travail du poseur** de la porte d'entrée, selon les règles de l'art, le DTU 36.5 « mise en œuvre des fenêtres et portes extérieures » et le DTU 59.1 peinture, pendant la période de garantie définie ci-dessous.

La garantie démarre à la **livraison chez notre revendeur** et couvre les produits vendus et installés en France métropolitaine et Corse.

[Excursions de garantie p. 24](#)

Garantie de fonctionnement mécanique / étanchéité	
dormant	10 ans
Ouvrant	10 ans
Seure	5 ans
Vitrage	10 ans
Quincaille	5 ans
Finition DORMANT	Thermolaqué Qua lic o at / Qua lim a rine
Anticorrosion / adhérence	10 ans
Brillance / couleur	10 ans
Finition OUVRANT	Thermolaqué Qua lic o at / Qua lim a rine
Anticorrosion / adhérence (plaxé)	10 ans
Brillance / couleur	10 ans
Finition Accessoires et quincailles	2 ans



En cas d'intervention de nos services sur site, alors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

2/ Porte Bois


- ENTRETIEN PORTE BOIS

Le bois est un matériau vivant. Des retraits et des fentes peu profondes peuvent apparaître, ce qui ne remet pas en cause la fonctionnalité ni la durabilité de votre porte.


- Égrenaer au papier de verre fin suivant le fil du bois (grain de 120 à 180)
- Reboucher les assemblages si besoin
- Dépoussiérer soigneusement
- Appliquer une première couche de finition (la sure ou la que)
- Si nécessaire, appliquer une deuxième couche



A effectuer par temps sec et utiliser des produits de gamme professionnelle

 La finition d'une porte exposée Sud / Sud ouest se dégradera plus vite. Renforcer la fréquence d'application du kit d'entretien.

Re trouvez les
produits
d'entretien
recommandés
par votre marque
via le SAV de
votre distributeur



B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

• Porte Bois Lasurée

Un nettoyage à l'aide du **kit d'entretien** est préconisé.
(à commander auprès de votre distributeur)



Tant que votre porte ne présente aucun signe de dégradation, poursuivez l'entretien avec notre raviveur. Son application va retarder l'application d'une lasure.

A l'apparition des 1^{ères} traces de dégradation (lasure qui farine, couleur qui change entre une partie masquée et une partie visible), commandez le **kit LASURE**, via le SAV de votre distributeur, pour apporter des retouches de finition à votre porte d'entrée.



Si la finition est dégradée sérieusement, contactez un professionnel pour envisager l'application d'une reprise de la finition.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

• Porte Bois Laquée

Un nettoyage à l'aide d'une base neutre + éponge, suivi d'un rinçage à l'eau claire est indispensable.



Tant que votre porte ne présente aucun signe de dégradation, poursuivez l'entretien sur la base d'un nettoyage et ajustez la fréquence en fonction de votre situation :

→ A l'apparition **des 1^{ères} traces de dégradation** (la laque s'effrite, apparition de retraits léger, traces blanches, évolution de la couleur), contactez un professionnel pour envisager l'application d'une nouvelle finition.



L'installation d'une protection type marquise peut être très efficace pour ralentir la dégradation de la couche de finition liée aux UV du soleil.



En fonction de la couleur et de l'exposition, la durabilité de la finition n'est pas la même.

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

→ **Fréquence d'entretien de votre Porte Bois Laquée ou La surée selon votre environnement**

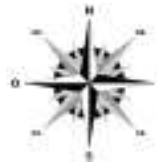
Le nettoyage ou l'entretien de votre porte d'entrée dépend de **3 critères** :

- La **zone géographique** dans laquelle est située votre porte d'entrée ([cf carte de France](#))

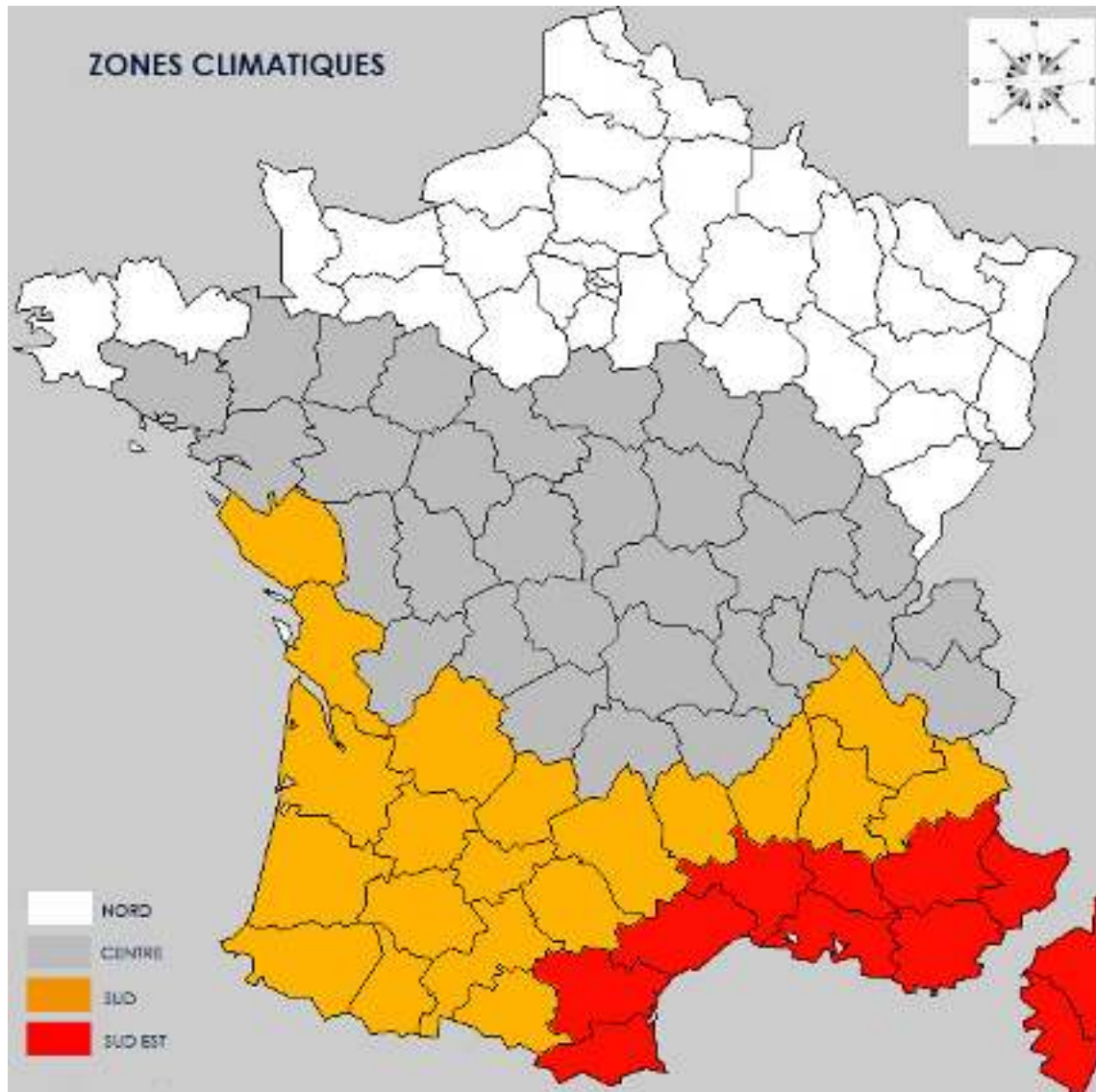
- La [protection ou non de votre porte](#) (affleurant maçonnerie, en retrait, avec marquise)



- L'**exposition** de votre porte d'entrée (nord, sud, est, ouest)



B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ



Exposition

Les finitions sur le bois **exposées au nord** ont des durées de vie **plus de 5 fois supérieures** à celles qui sont observées sur les autres façades, plus de 10 ans sans entretien lourd !

L'irradiation solaire est en moyenne 2 fois plus importante dans la moitié Sud de la France par rapport à la moitié Nord.

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

Protection

Affleurant maçonnerie



En retrait





Avec marquise



La porte d'entrée est souvent abritée par une **marquise**, un **auvent**, un **retrait en façade** qui la **protège** du soleil, ce qui ralentit le vieillissement des finitions sur bois.

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

→ **Fréquence d'entretien de votre Porte Bois Laquée ou Lasurée**
selon votre environnement

Zone	Exposition	Protection	6 mois	12 mois	18 mois	24 mois
Nord et Centre Cf carte 	Nord	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Nettoyage	Nettoyage	Entretien
		Retrait	-	Nettoyage	Nettoyage	Entretien
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage
	Sud	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Entretien	Nettoyage	Entretien
		Retrait	Nettoyage	Nettoyage	Entretien	Nettoyage
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage*
Sud et Sud-Est Cf carte 	Nord	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Nettoyage	Entretien	Nettoyage
		Retrait	Nettoyage	Nettoyage	Nettoyage	Entretien
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage*
	Ouest-Est	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Entretien	Nettoyage	Entretien
		Retrait	Nettoyage	Nettoyage*	Entretien	Nettoyage*
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage*
	Sud	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Entretien	Nettoyage	Entretien
		Retrait	Nettoyage	Entretien	Nettoyage	Entretien
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage*

* Remplacer par une phase d'Entretien en fonction de l'état de vieillissement de la porte. Le chêne, le bois exotique clair et les couleurs foncées nécessitent de rapprocher les fréquences d'entretien.

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ



Si vous respectez les recommandations de ce guide pour nettoyer et entretenir votre porte d'entrée, durant les premières années vous êtes assurés de :

- Conserver son esthétique
- Limiter les évolutions de couleur
- Éviter au bois toute reprise d'humidité
- Assurer sa fonctionnalité
- Avoir la possibilité d'espacer ces entretiens au fur et à mesure des années
- Augmenter la durée de vie de votre porte
- Comparer le vieillissement avec autres matériaux

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

- GARANTIES PORTE BOIS LAQUÉE OU LASURÉE

Nous plaçons au cœur de nos usines la qualité de nos produits et la satisfaction du client.

Nous garantissons nos produits et nous sommes susceptibles d'intervenir, uniquement sur un défaut de fabrication et suite au **parfait achèvement du travail du poseur** de la porte d'entrée, selon les règles de l'art, le DTU 36.5 « mise en œuvre des fenêtres et portes extérieures » et le DTU 59.1 peinture, pendant la période de garantie définie ci-dessous.

La garantie démarre à la **livraison chez notre revendeur** et couvre les produits vendus et installés en France métropolitaine et Corse.

[Exc lusions de garantie p. 25](#)

Garantie de fonctionnement mécanique / étanchéité	
dormant	10 ans
Ouvrant	10 ans
Se mure	5 ans
Vitrage	10 ans
Quincaille rie	5 ans
Finitio n DORMANT	La qué ou La suré
Antic o rsi on	-
Brilla nce / Coule ur	2 ans
Finitio n OUVRANT	La qué ou La suré
Antic o rsi on / adhé re nce (pla xé)	-
Brilla nce / Coule ur	2 ans
Finitio n a cce sso ires et quincaille ries	2 ans



En cas d'intervention de nos services sur site, alors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels.



Re trouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

3/ Porte Acier

- ENTRETIEN PORTE ACIER

Le nettoyage de réception de chantier ainsi que l'entretien courant des surfaces d'une porte Acier se résument à un nettoyage à l'eau additionnée de savon doux*, suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.



Ne pas employer de produit abrasif.



*Savon doux : savon ayant un pH compris entre 5 et 8 (ex: produit vaisselle, savon de Marseille)

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

→ Fréquence d'entretien de votre Porte Acier selon votre environnement



4 fois par an

3 fois par an

2 fois par an

Pour les tâches tenaces, utilisez les **lingettes nettoyantes** disponibles sur commande (contacter le SAV de votre distributeur). Si c'est inefficace ou si une dégradation de la surface est constatée, prenez l'avis d'un professionnel de la peinture.



La couleur de votre porte influence directement la température de sa surface et des accessoires (barre de tirage...). Les **teintes foncées** absorbent la chaleur ; en cas d'exposition directe au soleil, la porte, comme tout produit foncé, peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des **brûlures** en cas de contact prolongé.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur



Pour le nettoyage, les **nettoyeurs haute pression** et toutes **éponges abrasives** sont **interdits**.

Les produits chimiques suivants sont à **proscrire** : eau de javel, alcool à brûler, dioxanne, acide acétique, chlorhydrique et nitrique (*cf effets de ces produits sur l'aluminium laqué*). Tout autre produit non cité nécessite un essai de compatibilité.

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

- GARANTIES PORTE ACIER

No us pla çons au cœ ur de nos usines la qua lité de nos pro duits et la sa tisfac tion du c lie nt.

Nous garantissons nos pro duits et nous sommes suscep tibles d'intervenir, unique ment sur un dé faut de fabri ca tion et suite au **parfait achèvement du travail du poseur** de la porte d'entrée, selon les règles de l'art, le DTU 36.5 « mise en œuvre des fenêtres et portes extérieures » et le DTU 59.1 peinture, pendant la période de garantie définie ci-dessous.

La garantie démarre à la **livraison chez notre revendeur** et couvre les produits vendus et installés en France métropolitaine et Corse.

[Exclusions de garantie p. 25](#)



En cas d'intervention de nos services sur site, à l'ors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels.

Gammes	Acier dormant Bois ouvrant Pré peint	Acier dormant Alu ou dormant Bois		
Garantie de fonctionnement mécanique / étanchéité				
Domant		10 ans		
Ouvrant		10 ans		
Se mure		5 ans		
Vitra ge		10 ans		
Quincaille rie		5 ans		
Finition DORMANT	Acier dormant Bois ouvrant Pré peint	Domant Alu Ouvrant Blanc	Domant alu Ouvrant La qué	Domant Bois Ouvrant La qué
Anticoro sion / adhé rence	Pas de garantie	10 ans		-
Brilla nce / couleur	Pas de garantie	5 ans		3 ans
Finition OUVRANT	Acier dormant Bois ouvrant Pré peint	Blanc	Domant alu Ouvrant La qué	Domant Bois Ouvrant La qué
Anticoro sion / adhé rence (plaxé)	Pas de garantie	5 ans	10 ans	-
Brilla nce / couleur	Pas de garantie	5 ans	9016 : 7 ans La qué s : 5 ans	
Finition accessoires et quincaille ries		2 ans		



Re trouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

4/ Porte PVC

- ENTRETIEN PORTE PVC

Le nettoyage de réception de chantier ainsi que l'entretien courant des surfaces d'une porte PVC se résument à un nettoyage à l'eau additionnée de savon doux*, suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.



Ne pas employer de produit abrasif.



*Savon doux : savon ayant un pH compris entre 5 et 8 (ex: produit vaisselle, savon de Marseille)

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

→ Fréquence d'entretien de porte d'entrée PVC selon votre environnement



4 fois par an



3 fois par an



2 fois par an

Pour les tâches tenaces, utilisez les **lingettes nettoyantes** disponibles sur commande (contacter le SAV de votre distributeur). Si c'est inefficace ou si une dégradation de la surface est constatée, prenez l'avis d'un professionnel de la peinture.

La couleur de votre porte influence directement la température de sa surface et des accessoires (barre de tirage...). Les **teintes foncées** absorbent la chaleur; en cas d'exposition directe au soleil, la porte, comme tout produit foncé, peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des **brûlures** en cas de contact prolongé.



Re trouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur



Pour le nettoyage, les **nettoyeurs haute pression** et toutes **éponges abrasives** sont **interdits**.

Les produits chimiques suivants sont à **proscrire** : eau de javel, alcool à brûler, dioxanne, acide acétique, chlorhydrique et nitrique (*cf effets de ces produits sur l'aluminium laqué*). Tout autre produit non cité nécessite un essai de compatibilité.

B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

- GARANTIES PORTE PVC

No us pla çons au cœ ur de nos usines la qua lité de nos pro duits et la sa tisfac tion du c lie nt.

Nous garantissons nos pro duits et nous sommes susce pti bles d'inte rve nir, uni que ment sur un dé fa ut de fab ric a tion et suite au **parfait achève ment du travail du poseur** de la porte d'entrée, selon les règles de l'art, le DTU 36.5 « mise en œuvre des fenêtres et portes extérieures » et le DTU 59.1 peinture, pendant la période de garantie définie ci-dessous.

La garantie démarre à la **livraison chez notre revendeur** et couvre les produits vendus et installés en France métropolitaine et Corse.

[Exclusions de garantie p. 25](#)



En cas d'intervention de nos services sur site, à l'ors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels.



Re trou vez les pro duits d'entre tien re com mandés par vo tre mar que via le SAV de vo tre dis trib ute ur

Gammes	PVC Blanc	PVC teinté dans la masse
Garantie de fonctionnement mécanique / étanchéité		
dormant	10 ans	
Ouvrant	10 ans	
Se mure	5 ans	
Vitrage	10 ans	
Quincaille rie	5 ans	
Finition DORMANT		
	PVC Blanc	PVC teinté dans la masse
Antic orro sion / adhé re nce		-
Brilla nce / cou le ur		10 ans
Finition OUVRANT		
	PVC Blanc	
Antic orro sion / adhé re nce (pla xé)		-
Brilla nce / cou le ur		10 ans
Finitio n accessoi res et quincaille ries		2 ans

5/ Exclusions de garanties tout matériau

Toutes modifications de la porte d'entrée ne garantissant plus son niveau d'étanchéité ou son isolation, ni son esthétique.

L'installation et l'usage de la porte d'entrée dans un contexte différent de celui de la maison individuelle, pour lequel notre produit a été fabriqué

L'absence de respect des prescriptions de ce guide

L'absence de la protection d'origine ou sa dégradation durant le chantier

Les dommages résultants d'un mauvais usage de la porte

Les dégâts survenus à la suite de circonstances exceptionnelles telles que : orage, tempête, dégradation due aux animaux, acte de vandalisme, ...

Les défauts visibles non signalés à la livraison du produit

L'absence d'entretien ou un entretien différent de celui préconisé par notre Compagnie

Les légères différences de teintes, les nœuds sains jusqu'à 2 mm de diamètre et les microfissures qui contribuent à la chaleur du bois sans nuire à son vieillissement.

Les dommages résultants de salissures d'origine biologique et des encrassements

Une exposition supérieure à 5 mois de l'ouvrant avec son emballage

Les décollements, dégradations et altérations diverses du revêtement dus :

- Aux chocs d'origine mécanique
- Aux fuites, coulures, vapeurs ou projections de produits chimiques
- Aux produits d'entretien ou de nettoyage non préconisés

L'absence de protection entre la tôle et les quincailleries (serure, judas...)

Les portes d'entrée vendues comme produit prêt à peindre

Les dommages sur les joints PVC souple et sur le champ bois du vantaillacier

C . LES DÉC O RS

C. LES DÉCORS



Décor Inox

L'inox doit être entretenu pour garder son éclat et sa brillance. Nous vous conseillons de nettoyer, plusieurs fois par an, les décors Inox avec une **éponge non abrasive et de l'eau savonneuse**, qui élimine la plupart des tâches, puis **rincer à l'eau claire**. Nettoyez dans le sens du fil de l'inox.

Dans les **environnements** potentiellement plus **agressifs et corrosifs** (atmosphères marines, milieux industriels, projections de sels de déneigement, milieu urbain, proximité d'une piscine), nous vous conseillons d'utiliser un **produit de nettoyage pour acier inoxydable** contenant de l'**acide phosphorique**. Il doit être appliqué uniquement sur les accessoires Inox. Ce produit permet également de supprimer l'apparition de rouille de surface. Contactez le SAV de votre revendeur pour obtenir ce produit.



Produits conseillés :

- Eau savonneuse
- Brosse en poils en nylon
- Éponge ou un chiffon propre
- Peau de chamois
- Produit pour vitres
- Détergents de type savon



Produits déconseillés :

- Produits contenant du chlore (produits d'entretien sanitaires, ...)
- Produits contenant de l'acide chlorhydrique (eau de javel, ...)
- Produits contenant des abrasifs (poudre à rincer)
- Produits de nettoyage pour l'argenterie
- Éponge métallique, brosse ou tampon à rincer métalliques
- Poussières issues du ciment



6 fois par an



4 fois par an



2 fois par an



En cas d'exposition directe au soleil, le décor inox peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des brûlures en cas de contact prolongé.

C. LES DÉCORS

1. Gris métallisé

2. Miroir

3. Décor Aluminium

4. Décor Laqué

Eau savonneuse + rinçage à l'eau claire



6 fois par an



4 fois par an



2 fois par an

5. Grille

Lingette microfibre humide. Les grilles sont faites selon des techniques artisanales et peuvent présenter des singularités de surfaces, ou des écarts minimes entre les esthétiques de deux grilles sur une même porte.

Vous pouvez aussi demander un re-laquage de votre grille. Contactez le SAV de votre revendeur pour une demande de devis.



Re trouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

D. LE VITRAGE ET L'ÉTANCHEITÉ

D. LE VITRAGE ET L'ÉTANCHÉITÉ



Re trouvez les
pro d uits
d'entre tien
re co m m a n d é s
p a r v o t r e m a r q u e
v i a l e S A V d e
v o t r e d i s t r i b u t e u r

Vitrage minéral

A nettoyer avec un **produit adapté**. Veillez à ne pas en répandre en dehors de la zone du vitrage. En fonction des modèles, le changement d'un vitrage peut être possible. Contacter le SAV de votre distributeur. La garantie est valable sous réserve du strict respect des prescriptions contenues dans le cahier des clauses techniques et les cahiers clauses spéciaux DTU 39 Travaux de miroiterie vitrière. Cette garantie ne s'applique pas aux **vitrages cassés ou fêlés, rayés** sur une ou deux faces, ayant des **impacts ou tâches** après livraison. **Le client a la responsabilité lors de la livraison de vérifier si le vitrage est conforme.**

Conditions d'observation de l'aspect des doubles vitrages :

L'observation des vitrages s'effectue dans des conditions normales c'est-à-dire partiellement couvert, sans rayonnement direct du soleil et avec une humidité relative inférieure à 60%. L'observateur se tient à l'intérieur de la pièce à au moins 1,50 m du vitrage. Il regarde vers l'extérieur, perpendiculairement au vitrage, généralement pendant 30 secondes.



6 fois par an


4 fois par an

2 fois par an

D. LE VITRAGE ET L'ÉTANCHÉITÉ

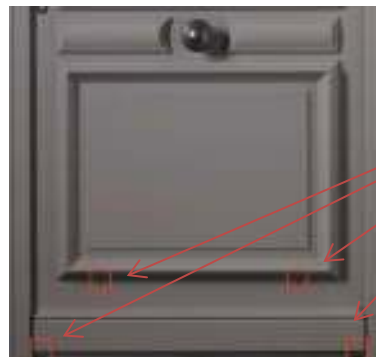
Joint

Nettoyer les joints à l'eau savonneuse suivi d'un rinçage à l'eau claire.

 Pour conserver les performances originales de votre porte d'entrée, ne jamais les peindre ou appliquer un produit de finition.
Le SAV de votre distributeur peut vous proposer une prestation pour son remplacement.

Débouchage des trous

Ils sont nécessaires à l'évacuation de l'eau. Il ne faut surtout pas les boucher.



Trous d'évacuation de l'eau

*Contactez-nous pour toute
information complémentaire*

E. L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE

E. L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES AUTRES ACCESSOIRES

PRODUIT
D'ENTRETIEN

FRÉQUENCE

CONSIGNES

Nettoyage poignée

6 fois par an

Nettoyage eau savonneuse + rinçage à l'eau claire. Si la nécessité d'utiliser un produit anti corrosion est diagnostiquée, le démontage des accessoires est fortement recommandé pour éviter de répandre du produit sur la porte

Quincaillerie

Plusieurs fois par
an pour
conserver la
brillance

Laiton : Les poignées en laiton ne nécessitent pas d'entretien particulier. Les traces s'enlèvent avec de l'eau et un chiffon doux. Les produits détergents sont fortement déconseillés

Inox : Si toute fois des traces de rouille devaient apparaître sur les poignées en inox, il s'agit alors de simples particules de rouille dues à l'air ambiant. Ces particules de rouille comme les traces de graisse ou d'huile se nettoient sur l'acier inoxydable à l'aide de nettoyeurs ménagers adéquats et un chiffon doux. Les poignées en inox ne nécessitent pas d'entretien particulier

Aluminium : L'Aluminium ne nécessite aucun entretien particulier car la couche d'oxydation formée le protège. L'eau et un chiffon doux suffisent à enlever les traces. Pour nettoyer l'aluminium, le mieux est d'utiliser de l'eau chaude, une éponge et du savon. Bien frotter l'aluminium avec l'éponge imprégnée de savon, puis rincer à l'eau claire pour éviter les traces

A
V
E
N
I
R

Seigneurie

4 fois par an

Nettoyer les éléments de seigneurie uniquement avec un produit de nettoyage doux, à pH neutre et sous forme diluée. Ne jamais utiliser de détergents agressifs à base d'acides ou de produits abrasifs.

Protéger des saillies et excroissances toutes les seigneuries des traitements de surface de la porte lors des travaux de peinture ou de vernissage. Les caractéristiques mécaniques du verrouillage multipoints (clé ou manipulation de la béquille / pêne demi-tour / pêne dormant) ne doivent pas être altérées par un éventuel encrassement

Contrôle de serrage vis fixation

2 fois par an

Sont concernés :

- Plaque ou rosace (après retrait du cache)
- Barillet
- Crémonne
- Verrou desemi fixe
- Vis pointe au

Ne pas serrer trop fort, au risque de provoquer des dysfonctionnements
Utiliser un tournevis ou une clé allen suivant version

E. L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES AUTRES ACCESSOIRES

	FREQ UENCE	C ONSIGNES	PRO DUIT D'ENTRETIEN
Lubrification barillet	1 fois par an	<p><u>Clé</u> :</p> <p>Utilisez uniquement des clés non endommagées pour ouvrir et fermer la serrure</p> <p>Introduisez toujours la clé jusqu'à la butée</p> <p>Ne jamais rentrer ou tourner la clé de force</p> <p>Ne pas manœuvrer sa porte avec la clé. Ouvrir et fermer sa porte à l'aide de la poignée ou de la barre</p> <p>Ne laissez pas la clé en permanence dans la serrure ; cela sollicite le cylindre</p> <p>Broser sa clé régulièrement pour ôter ses impuretés (avec une brosse non métallique et sans adjonction de produit détergent)</p> <p><u>Cylindre</u> :</p> <p>Ne montez pas le cylindre de porte de force</p> <p>Nettoyez votre cylindre 2 à 3 fois par an selon la méthodologie ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lubrifiez le cylindre avec le lubrifiant préconisé par le fabricant (n'utilisez pas d'huile) - Insérez une clé du cylindre jusqu'à la butée - Exercez quelques pressions sur la clé pour que les impuretés s'y déposent - Retirez la clé et la nettoyez à l'aide d'un chiffon - Répétez plusieurs fois l'opération jusqu'à disparition des impuretés 	A V E N I R
Lubrification des axes des rouleaux de serrure	1 fois par an	Voire étiquette sur la tranche de la porte	
Débouchage des trous d'évacuation et nettoyage du seuil	4 fois par an		
Contrôle des jeux de fonctionnement	1 fois par an	Régler si nécessaire (cf chapitre réglages)	

F. LES RÉGLAGES

F. LES RÉGLAGES

Votre poseur vous a remis votre porte d'entrée en ayant préalablement procédé aux différents réglages.



Voici ce qui aurait dû être fait :

1. Enlever les protections de la porte
2. Oter toutes les cales de jeu présentes dans le seuil, sous l'ouvrant, sur les serrures, et côté fiche sur les portes cintrées
3. Installer la poignée et les accessoires
4. Nettoyer les profils du dormant, de l'ouvrant, le seuil de tout dépôt éventuel d'enduit ou de mortier et veiller à ce que les trous d'évacuation d'eau du seuil ne soient pas obstrués
5. Procéder, de nouveau, à une vérification du bon fonctionnement de la porte.



F. LES RÉGLAGES

RÉGLAGES DES FICHES

RÉGLAGE EN LARGEUR

Pour régler le jeu ou l'accès de jeu entre les gâchettes et la serrure, régler en agissant sur le vis (si centre) de chaque fiche pour déplacer la vantail latéralement.



RÉGLAGE EN HAUTEUR

Si le vantail frotte sur le seuil ou si les rouleaux butent sur les gâchettes à la fermeture : remonter le vantail en jouant sur le vis (si centre) de toutes les fiches.



RÉGLAGE DE COMPRESSION DE L'OUVRANT SUR LE DORMANT

Si une résistance à la fermeture de la porte est constatée, diminuer la compression du vantail en agissant sur le vis (si centre) de toutes les fiches. Si passage d'air, augmenter la compression du vantail en jouant sur le vis (si centre).



RÉGLAGE DE LA SERRURE

La serrure est l'élément de sécurité essentiel de votre porte. Elle est composée de plusieurs points de fermeture (rouleaux, pêne ou crochets selon les modèles) qui se condamnent dans des gâchettes.

Certaines serrures bénéficient d'un déclenchement automatique : les points d'accroche descendent dans les gâchettes dès que la porte se ferme. Sur d'autres, une fois la porte fermée, c'est le tour de clé dans le baïlet qui, mécaniquement condamnera la porte d'entrée.

Une serrure bien réglée garantit à l'utilisateur :

- une sécurité optimale
- une étanchéité maximale en compressant l'ouvrant sur le dormant
- un bon vieillissement du produit

En option, des accessoires (trémanes, barillet) certifiés A2P* sont disponibles. Neus consulter.

Dans certaines situations, il peut être nécessaire de relever le poignée manuellement pour permettre le verrouillage.

BUTÉE DE DÉCLENCHEMENT

VÉRIFICATION DE LA BUTÉE DE DÉCLENCHEMENT À EFFECTUER PORTE POSÉE

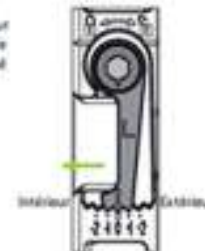
- Fermer la porte pour déclencher la serrure (les points de fermeture doivent bouger) et verrouiller avec le clé dans le baïlet

DANS LE CAS OÙ CE LA NE FONCTIONNE PAS
Régler la butée de déclenchement :

1. Faire, à la vis, 1/4 de tour dans le sens de la flèche qui permet de libérer le déclencheur



2. Déplacer le baïlet vers l'intérieur de la maison et faire un 1/4 de tour à la vis dans le sens opposé



Enfin régler les rouleaux



La vérification des réglages est la première chose à faire si la porte présente un mauvais fonctionnement. Il sera nécessaire de les renouveler tout au long de la vie de la porte.

LES ROULEAUX

Ils offrent un réglage essentiel qui permet de donner plus ou moins une compression de l'ouvrant sur le dormant. Si l'ouvrant ne pousse pas assez sur le dormant ou si une fuite d'air est constatée, un réglage peut être effectué sur les rouleaux, à l'aide d'une clé 6 pans.

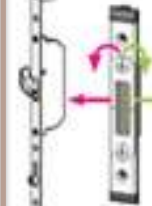
Si les rouleaux frappent sur les gâchettes à la fermeture, se reporter au paragraphe réglage des fiches.



DÉCLENCHEUR

LES CROCHETS


Les gâchettes des crochets peuvent être réglées à l'aide d'une clé 6 pans.



Le principe de la serrure automatique est un déclenchement mécanique par ressort des points de fermeture, lorsque la porte est frappée.

Pour atténuer ses bruit de fonctionnement, baisser le poignée lors de sa fermeture et relever le dormant en maintenant bien la compression de l'ouvrant sur le dormant.

F. LES RÉGLAGES



Re trou ve z les
pro d uits
d'ent re tien
re c o m m a n d é s
p a r v o t r e m a r q u e
v i a l e S A V d e
v o t r e d i s t r i b u t e u r

Pour les **crémone s manuelles**, les performances d'étanchéité ne sont atteintes que lorsque la porte est **verrouillée avec 2 tours de clé**.



Pour le bon **fonctionnement** d'une porte équipée d'une **barre de tirage** et d'une **serure à ouverture à la clé**, le pêne central possède un jeu nécessaire de fonctionnement par rapport à la gâche. Pour immobiliser et comprimer les joints de votre porte, il est nécessaire de **tourner la clé** pour actionner les multiples points de verrouillage. Si vous n'effectuez pas cette action, le jeu peut entraîner des bruits ou des passages d'air. La manœuvre d'une serure multipoints est toujours plus difficile avec un clé qu'une poignée.

