



**2017-
2019**

Le Comité de Sélection Qualité atteste que l'entreprise a obtenu la **Charte Qualité® Performance**.

Le dirigeant et son équipe s'engagent à :

- **OFFRIR un accueil personnalisé** et privilégier une relation de confiance basée sur l'écoute, la disponibilité et des conseils individualisés
- **RECEVOIR les clients** dans un lieu propre et agréable conformément aux normes d'hygiène et de sécurité
- **HONORER les commandes et respecter les délais** annoncés grâce à une organisation interne efficace
- **FAVORISER la transmission du savoir-faire** par la formation et la qualification professionnelle des collaborateurs de l'entreprise
- **VEILLER quotidiennement à la qualité** des produits et prestations proposés dans le respect des exigences réglementaires et légales de la profession
- **RESPECTER l'environnement** en optant pour un comportement et des gestes éco-responsables



performance
MANAGEMENT MAÎTRISÉ



Entreprise : **ACOUSSUR**

Sise à : **Maisons-Alfort**

Nom du dirigeant : **Monsieur LAFOSSE**

Activité : **Menuiserie - Pose de portes et fenêtres**

Engagé dans la Charte Qualité® depuis : **2008**

Comité de Sélection Qualité réuni le : 27 février 2017

Nicole RICHARD,

Présidente de la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat du Val-de-Marne